

Πολιτική Ποιότητας

Κεντρικός στόχος της Πολιτικής μας, είναι να διασφαλίσει την έγκαιρη και ποιοτική υλοποίηση των έργων με αξιοπιστία, συνέπεια, πληρότητα και πάντα εναρμονισμένα με τον περιβάλλοντα φυσικό χώρο. Παράλληλα στόχος είναι η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίηση τους, λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανονισμούς, το περιβάλλον, την αισθητική και τις απαιτήσεις ασφαλείας.

Ειδικότερα, οι επιμέρους αντικειμενικοί σκοποί Ποιότητας της εταιρείας μας είναι:

- Η συνεχής ανάπτυξη της εταιρείας και βελτίωση των επιχειρηματικών μας επιδόσεων.
- Η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών μας με αιχμή την έγκαιρη παράδοση των εγκαταστάσεων και την άμεση ανταπόκρισή μας σε οποιοδήποτε πρόβλημα.
- Η συνεχής βελτίωση της δημόσιας εικόνας και προβολή της εταιρείας.
- Η μεγιστοποίηση της εργασιακής ικανοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Η βέλτιστη αξιοποίηση του εξοπλισμού μας.
- Η συνεχής ανάπτυξη και επιμόρφωση των στελεχών και του τεχνικού προσωπικού στις νέες τεχνολογίες και τις εξελίξεις στην πληροφορική.

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω η εταιρεία έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά πως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της Επιχειρηματικής θέσης της λόγω:

- Της συνεχούς βελτίωσης της Ποιότητας των υπηρεσιών
- Της μείωσης του κόστους
- Της αποδοτικότερης οργάνωσης
- Του καλύτερου κλίματος στην Εταιρεία

Η συνεχής βελτίωση των ποιοτικών μας επιδόσεων και η πρόληψη προβλημάτων και μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και τον συστηματικό έλεγχο στις επιμέρους φάσεις και στο σύνολο κάθε έργου.

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθεται στις τακτικές ανασκοπήσεις του Συστήματος από τη Διοίκηση.

Ο τρόπος που χρησιμοποιούμε για να ελέγξουμε τις διεργασίες προαπαιτεί:

- Σαφή προσδιορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία και για κάθε θέση εργασίας.
- Γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Τεχνικές Οδηγίες, Οδηγίες Ελέγχου κλπ), όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Έλεγχο των εγκαταστάσεων-υπηρεσιών και διεργασιών του συστήματος.
- Τήρηση γραπτών στοιχείων που να αποδεικνύουν την Ποιότητα των εγκαταστάσεων & των υπηρεσιών μας.
- Εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων.
- Διαδικασία ώστε να μαθαίνει η εταιρεία από τα λάθη της, να φροντίζει συστηματικά να μην επαναλαμβάνονται (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες της και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών και αστοχιών στα έργα και τις υπηρεσίες της.
- Συνεχή παρακολούθηση και τήρηση της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και
- Την κοινοποίηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων στους εργαζομένους.

